

OBSERVATORIO POLÍTICA
Y REDES SOCIALES



Análisis de la conversación política en la red.

BARÓMETRO DE GOBIERNO.

JULIO
2020

EDICIÓN
28



Resumen ejecutivo

Durante el mes de julio la conversación del gabinete tuvo una disminución de un 1% con respecto al mes anterior, siendo Ignacio Briones (Hacienda) el que mayor volumen de conversación tiene en el territorio político digital con 112.435 menciones, seguido por Enrique Paris (MINSAL) con 92.873 y Gonzalo Blumel (Interior) con 66.806. Mientras que la valoración positiva del gabinete fue de un 4%, en el cual el titular de Hacienda, Ignacio Briones, se destaca como el de mayor valoración positiva (16%) en el territorio político digital.

Los principales tópicos de discusión entre internautas al momento de hablar del gabinete fueron las “AFP” y “Hacienda”. Mientras que el foco de la comunicación de los ministros se mantiene en la “Pandemia”. En cuanto a la opinión de los internautas en la conversación del gabinete, un 11% conversa con la cuenta de los ministros, mientras que el 91% restante, lo hace de forma difusa. Esto refleja un profundo descontento por parte de los internautas que prefieren no reconocer las figuras de los ministros en el territorio político digital con el espíritu de desconocer la legitimidad de sus acciones comunicativas.

El ministro que más utiliza su cuenta para comunicar, es la ministra Carolina Schmidt de Medio Ambiente con 652 mensajes emitidos en el mes, mientras que el que menos comunica es el titular del MOP, Alfredo Moreno, con solo 6 mensajes. Ignacio Briones es quien tiene la mayor aceptación de sus mensajes con 39.407 MG, mientras que Karla Rubilar es quien más viralización (RT) tiene por parte de los internautas en el territorio político digital con 23.313 RT.



Índice

Barómetro de gobierno

04 GABINETE
DEL PRESIDENTE

05 VALORACIÓN
MINISTROS

07 RANKING
DEL GABINETE

09 VARIACIÓN DE LA
CONVERSACIÓN

10 MINISTROS
EN DETALLE

34 NUESTRA
METODOLOGÍA

35 NUESTRO
EQUIPO



Valoración Gabinete



4% Positiva
62% Neutra
34% Negativa

Nube de conversación

Hacienda Constitución Congreso
Salud Violencia **Afp** Seguridad
Pandemia Capital Pensiones

Nube de emisión

Medidas **Familias** Vida
Información Beneficio
Pandemia Salud
Mujeres Trabajo Desarrollo

Valoración Julio



Antonio Walker
@antoniowalkerp

8% Positiva
73% Neutra
19% Negativa



Julio Isamit
@jisamit

2% Positiva
67% Neutra
31% Negativa



Andrés Couve
@amorenosharme

0% Positiva
94% Neutra
6% Negativa



Consuelo Valdés
@consuelovaldesc

0% Positiva
94% Neutra
6% Negativa



Alberto Espina
@albertoespina

1% Positiva
30% Neutra
69% Negativa



Cecilia Pérez
@ceciperez1

0% Positiva
86% Neutra
14% Negativa



Cristián Monckeberg
@cmonckeberg

3% Positiva
65% Neutra
32% Negativa



Lucas Palacios
@lucaspalaciosc

0% Positiva
92% Neutra
8% Negativa



Raúl Figueroa
@raulfiguersa

5% Positiva
45% Neutra
50% Negativa



Juan Carlos Jobet
@jcjobet

2% Positiva
10% Neutra
88% Negativa



Ignacio Briones
@ignaciobriones_

16% Positiva
48% Neutra
37% Negativa



Gonzalo Blumel
@gblumel

0% Positiva
42% Neutra
58% Negativa

Valoración Julio



Hernán Larraín
@hernanlarrainf

14% Positiva
39% Neutra
47% Negativa



Carolina Schmidt
@carolaschmidtz

2% Positiva
93% Neutra
5% Negativa



Baldo Prokurica
@bprokurica

3% Positiva
55% Neutra
42% Negativa



Mónica Zalaquett
@monicazalaquett

5% Positiva
50% Neutra
45% Negativa



Alfredo Moreno
@amorenocharme

1% Positiva
95% Neutra
4% Negativa



Teodoro Ribera
@teodororiberan

8% Positiva
61% Neutra
31% Negativa



Enrique Paris
@DrEnriqueParis

7% Positiva
52% Neutra
41% Negativa



Karla Rubilar
@karlaenaccion

3% Positiva
83% Neutra
14% Negativa



Claudio Alvarado
@claudiorar

11% Positiva
33% Neutra
56% Negativa



María José Zaldívar
@mjose_zaldivar

1% Positiva
85% Neutra
14% Negativa



Gloria Hutt
@gloriahutt

2% Positiva
21% Neutra
77% Negativa



Felipe Ward
@felipeward

1% Positiva
85% Neutra
14% Negativa

Ranking *Julio*

 **Emisión**

 **Producción**

 **Reproducción**

@ Interacción



Carolina Shmidt
652



Antonio Walker
165



Carolina Shmidt
240



Carolina Shmidt
275



Gloria Hutt
401



Carolina Shmidt
137



Gloria Hutt
231



Gloria Hutt
160



Felipe Ward
334



Cecilia Pérez
52



Felipe Ward
205



Felipe Ward
86

Ranking de conversación *Julio*

Más conversación



Ignacio Briones
112.435



Enrique Paris
92.873



Gonzalo Blumel
66.806

Influenciadores



@vagoilustrado
11.818



@PiensaPrensa
8.541



@manuelbzt
7.182

Variación *Julio*

Conversación



Conversación Total
441.661



Variación
-1%

Emisión



Emisión
3.032



Variación
17%



Antonio Walker
Ministro de Agricultura
@antoniowalkerp

Peak de conversación alcanzada el día 31 de julio tras entrega de forraje a agricultores afectados por nevazones en la región del Biobío.

Emisión: 180
Conversación: 1.890
Audiencias:
-Seguidos: 6.167
-Seguidores: 25.887
Aceptación: 4.821
Viralización: 3.188

Emisión Conversación



Conversación

Opinión difusa
88%

Conversación
con la cuenta
12%

Emisión

Producción
≈19%

Reproducción
≈500%

Interacción
≈0%

Emisión

Pandemia
Región Pequeños
Abastecimiento Asociatividad
Alimentos
Alcalde Trabajo Agua
Agricultores

Conversación

Desarrollo
Senador Trabajo
Relaciones Exteriores
Agricultores Seremi
Retiro Agua Director

Características técnicas

Seguidores
≈3%

Seguidos
≈3%

Retweets
≈26%

Me gustas
≈12%



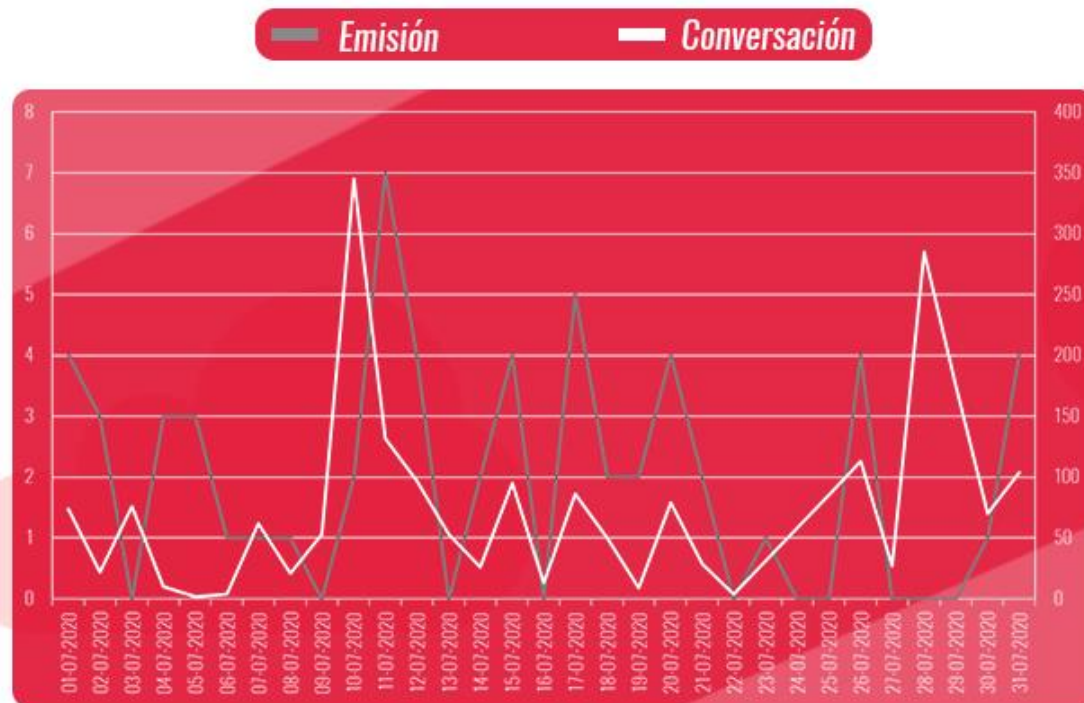
Julio Isamit

Ministro de Bienes
Nacionales

@jisamit

Peak de conversación alcanzada el
día 10 de julio tras presentar visor
para ver casos activos por
covid-19.

Emisión: 60
Conversación: 2.189
Audiencias:
-Seguidos: 4.742
-Seguidores: 23.395
Aceptación: 1.287
Viralización: 2.658



Conversación

Opinión difusa
94%

Conversación
con la cuenta
6%

Emisión

Producción
≈25%

Reproducción
≈133%

Interacción
≈73%





Andrés Couve

Ministro de Ciencia,
Tecnología, Conocimiento e
Innovación
@acouvecorreia

Peak de conversación alcanzada el
día 22 de julio tras anuncio sobre
“posible acuerdo” para realizar
ensayos de vacuna contra el
covid-19.

Emisión: 75
Conversación: 652
Audiencias:
-Seguidos: 138
-Seguidores: 23.628
Aceptación: 1.479
Viralización: 1.338



Conversación

Opinión difusa
98%

Conversación
con la cuenta
2%

Emisión

Producción
≈ 56%

Reproducción
≈ 50%

Interacción
≈ 26%

Emisión

Covid Investigadores
Investigación
Proyectos Ciencia Desarrollo Datos
Pandemia
Covid19 **Comité**

Conversación

Antofagasta
Covid Ciencias
Vacuna
Pelota Hablamos Envasando
Meses Estrategia Trazabilidad

Características técnicas

Seguidores
≈ 2%

Seguidos
≈ 5%

Retweets
≈ 4%

Me gustas
≈ 27%



Consuelo Valdés

Ministra de las Culturas, las Artes y el Patrimonio

@Consuelovaldesc

Peak de conversación alcanzada el día 13 de julio por impulsar campaña para dejar registro de la historias y experiencias durante la pandemia.

Emisión: 101
Conversación: 246
Audiencias:
 -Seguidos: 449
 -Seguidores: 9.609
Aceptación: 2.564
Viralización: 2.474



Conversación

Opinión difusa
92%

Conversación
con la cuenta
8%

Emisión

Producción
≈19%

Reproducción
≈33%

Interacción
≈15%

Emisión

Familia
Ministerio Cultura
Arte
Relatos Cultural
Youtube
Capítulo
Canal
Niños

Conversación

Cochayuyo
Partido
Relatos
Firma Literatura
Cultura
Petición
Premio
Nacional
Lanzamiento

Características técnicas

Seguidores
≈2%

Seguidos
≈7%

Retweets
≈34%

Me gustas
≈15%



Alberto Espina
Ministro de Defensa
Nacional
@albertoespina

Peak de conversación alcanzada el día 27 de julio tras presentar respiradores mecánicos desarrollados por FAMAE, ENAER Y DTS.

Emisión: 68
Conversación: 16.179
Audiencias:
-Seguidos: 1.719
-Seguidores: 145.420
Aceptación: 3.131
Viralización: 7.753

— Emisión — Conversación



Conversación

Opinión difusa
89%

Conversación
con la cuenta
11%

Emisión

Producción
≈36%

Reproducción
≈55%

Interacción
≈0%

Emisión

Salud Covid19 Pandemia
Ffaa
Personal Trabajo Autoridades

Conversación

Corrupción Compra Trabajo Izquierda
Ejército Ffaa
Democracia Carga Violación Derecha

Características técnicas

Seguidores
≈1%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈67%

Me gustas
≈74%

! Alberto Espina dejó el gabinete el día 28 de Julio.



Cecilia Pérez
Ministra del Deporte
@ceciperez1

Peak de conversación alcanzada el día 13 de julio tras anunciar permiso único colectivo para deportistas de alto rendimientos y futbolistas para volver a entrenar.

Emisión: 73
Conversación: 5.168
Audiencias:
-Seguidos: 4.203
-Seguidores: 212.135
Aceptación: 2.322
Viralización: 1.327



Conversación

Opinión difusa
95%

Conversación
con la cuenta
5%

Emisión

Producción
≈11%

Reproducción
≈48%

Interacción
≈13%

Emisión



Conversación



Características técnicas

Seguidores
≈1%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈74%

Me gustas
≈60%

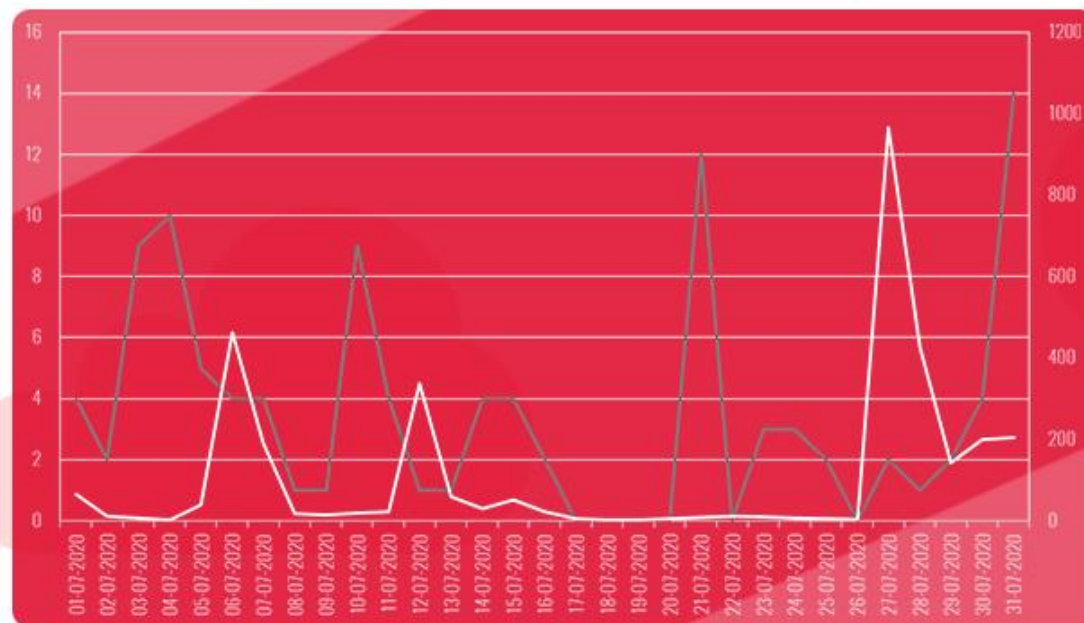


Cristián Monckeberg
Ministro de Desarrollo
Social y Familia
@cmonckeberg

Peak de conversación alcanzada el día 27 de julio tras posible cambio de gabinete.

Emisión: 108
Conversación: 3.105
Audiencias:
-Seguidos: 1.005
-Seguidores: 92.941
Aceptación: 3.084
Viralización: 4.569

Emisión Conversación



Conversación

Opinión difusa
87%

Conversación
con la cuenta
13%

Emisión

Producción
≈26%

Reproducción
≈23%

Interacción
≈41%

Emisión

Emergencia
Registro Ingresos
Proyecto
Hogares
Familias
Protección
Personas
Plan
Calle

Conversación

Gabinete
Cajas Temas
Famila Interrogatorio
Defensa
Show Vivienda
Canciller

Características técnicas

Seguidores
≈2%

Seguidos
≈1%

Retweets
≈15%

Me gustas
≈47%



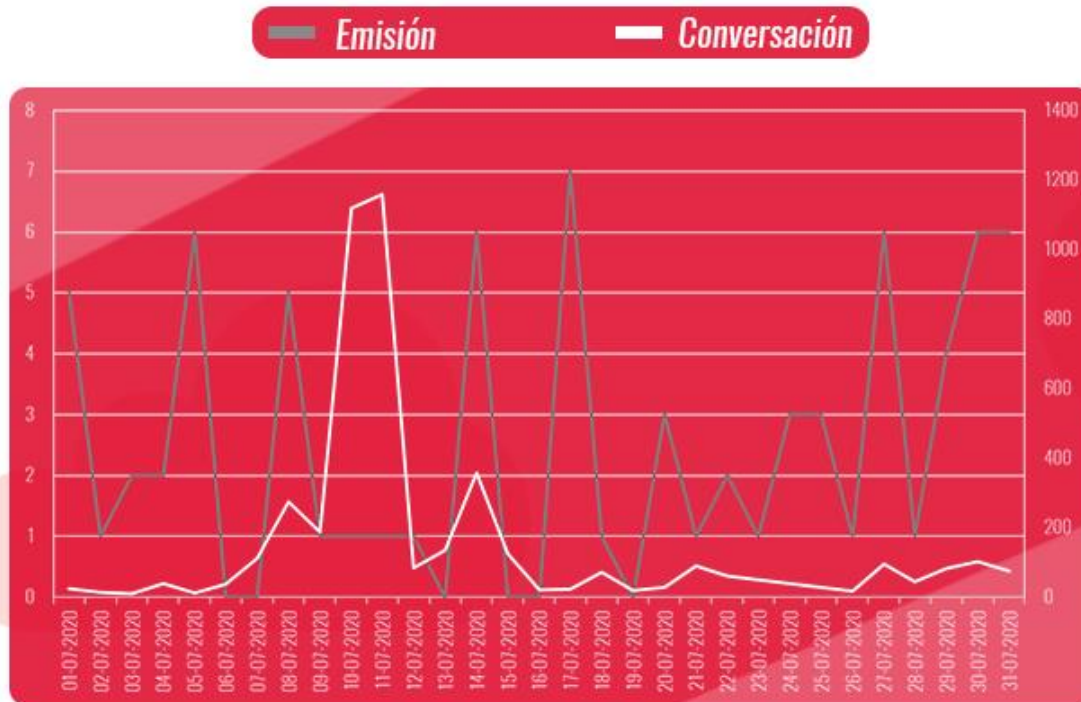
Lucas Palacios

Ministro de Economía,
Fomento y Turismo

@LucasPalaciosC

Peak de conversación alcanzada el
día 11 de julio tras aumento de
empresas que han solicitado
permisos de trabajo.

Emisión: 76
Conversación: 4.469
Audiencias:
-Seguidos: 523
-Seguidores: 29.501
Aceptación: 3.723
Viralización: 6.331



Conversación

Opinión difusa
86%

Conversación
con la cuenta
14%

Emisión

Producción
≈ 38%

Reproducción
≈ 14%

Interacción
≈ 21%

Emisión

Personas
Regiones Fondos
Pymes Trabajadores
Laboral Retiro
Barrio Pandemia
Emprendedores

Conversación

Millones
Pensiones Afp
Desigual Chilenos
Economía
Bananero Robo
Fondos Gobierno

Características técnicas

Seguidores
≈ 6%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 61%

Me gustas
≈ 77%



Raúl Figueroa
Ministra de Educación
@raulfigueroa

Peak de conversación alcanzada el día 22 de julio tras polémicos dichos sobre vuelta a clases.

Emisión: 57
Conversación: 22.788
Audiencias:
-Seguidos: 470
-Seguidores: 28.762
Aceptación: 12.576
Viralización: 6.783



Conversación

Opinión difusa
95%

Conversación
con la cuenta
5%

Emisión

Producción
≈47%

Reproducción
≈30%

Interacción
≈1500%

Emisión



Conversación



Características técnicas

Seguidores
≈100%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈141%

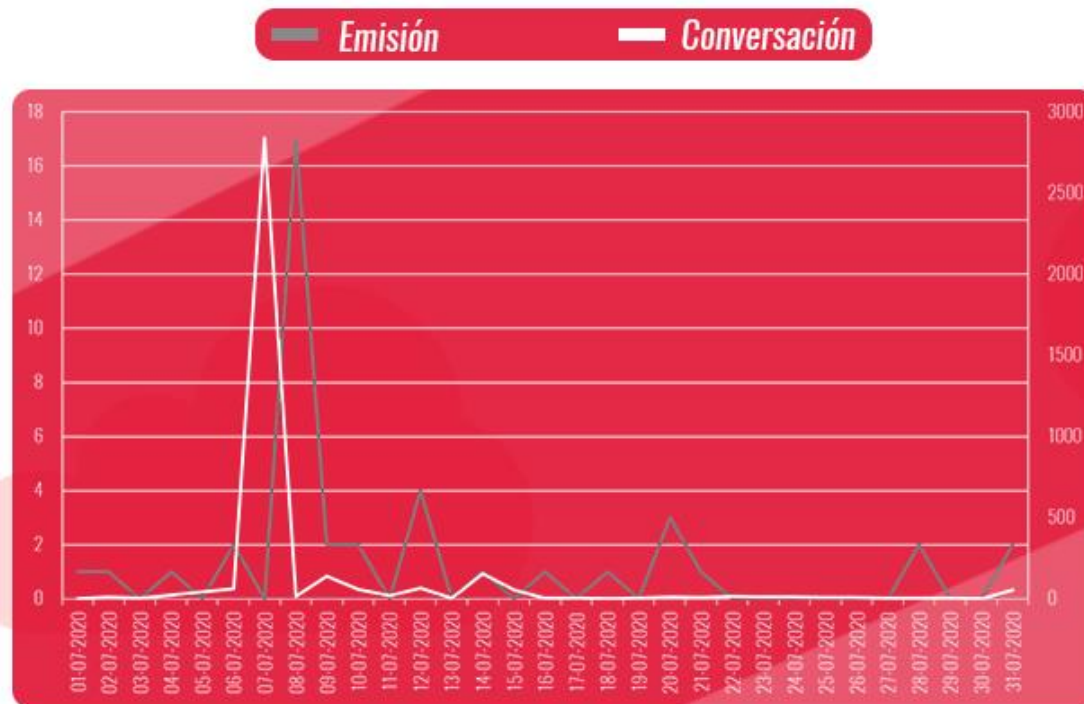
Me gustas
≈204%



Juan Carlos Jobet
Ministro de Energía
@JCjobet

Peak de conversación alcanzada el día 7 de julio tras veto a la ley que impide cortes de servicios básicos durante la pandemia.

Emisión: 41
Conversación: 3.604
Audiencias:
-Seguidos: 596
-Seguidores: 13.034
Aceptación: 1.515
Viralización: 1.949



Conversación

Opinión difusa
98%

Conversación
con la cuenta
2%

Emisión

Producción
≈ 21%

Reproducción
≈ 39%

Interacción
≈ 17%





Ignacio Briones
Ministro de Hacienda
@ignaciobriones_

Peak de conversación alcanzada el día 15 de julio tras aprobación en la cámara de diputados la ley que permite el retiro del 10% de los ahorros previsionales.

Emisión: 36
Conversación: 112.435
Audiencias:
-Seguidos: 730
-Seguidores: 170.052
Aceptación: 39.407
Viralización: 12.945



Conversación

Opinión difusa
92%

Conversación
con la cuenta
8%

Emisión

Producción
≈ 43%

Reproducción
≈ 100%

Interacción
≈ 60%

Emisión

Beneficio
Caída Ingresos
Formales
Trabajadores
Estatual
Bono
Crédito
Media

Conversación

Capital
Proyecto
Afp
Fondos
Pensiones
Media
Directorio
Oposici

Características técnicas

Seguidores
≈ 9%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 45%

Me gustas
≈ 35%



Gonzalo Blumel

Ministro del Interior y
Seguridad Pública

@gblumel

Peak de conversación alcanzada el
día 28 de julio tras dejar el cargo
de ministro del Interior.

Emisión: 32
Conversación: 66.806
Audiencias:
-Seguidos: 0
-Seguidores: 0
Aceptación: 7.719
Viralización: 4.730

Emisión Conversación



Conversación

Opinión difusa
87%

Conversación
con la cuenta
13%

Emisión

Producción
≈0%

Reproducción
≈13%

Interacción
≈14%

Emisión

Delitos
Proyecto Balance
Comunas
Seguridad
Crisis Carabineros
Director Familias
Nacional

Conversación

Hospital Melipilla
Disculpas Colegio
Violencia
Carabineros
Presidente Udi
Violaciones

Características técnicas

Seguidores
≈0%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈49%

Me gustas
≈6%

! Gonzalo Blumel dejó el gabinete el 28 de Julio y además cerró su cuenta de Twitter.



Hernán Larraín
Ministro de Justicia y
Derechos Humanos
@HernanLarraiF

Peak de conversación alcanzada el
día 20 de julio tras acuerdo para
retomar juicios orales.

Emisión: 136
Conversación: 15.861
Audiencias:
-Seguidos: 136
-Seguidores: 117.474
Aceptación: 672
Viralización: 3.942



Conversación

Opinión difusa
92%

**Conversación
con la cuenta**
8%

Emisión

Producción
≈18%

Reproducción
≈17%

Interacción
≈0%

Emisión

Personas
Proyecto
Mediación Ley
Trámites
Online
Comisión
Pandemia
Participa
Penal

Conversación

Presidentes
Alcohol
Partidos
Presidencia
Sangre
Recuerdo
Renuncia
Oxigenar
Coalición
Partido

Características técnicas

Seguidores
≈1%

Seguidos
≈1%

Retweets
≈4%

Me gustas
≈57%



Carolina Schmidt
Ministra del Medio Ambiente
@CarolaSchmidtZ

Peak de conversación alcanzada el día 11 de julio tras implementar sistema de participación ciudadana de forma digital para retomar evaluaciones de proyectos del Servicio de Evaluación Ambiental.

Emisión: 652
Conversación: 1.711
Audiencias:
-Seguidos: 1.225
-Seguidores: 123.913
Aceptación: 5.459
Viralización: 9.065

— Emisión — Conversación



Conversación

Opinión difusa
79%

Conversación
con la cuenta
21%

Emisión

Producción
≈83%

Reproducción
≈45%

Interacción
≈193%

📢 Emisión

💬 Conversación



Características técnicas

Seguidores
≈0%

Seguidos
≈2%

Retweets
≈130%

Me gustas
≈73%

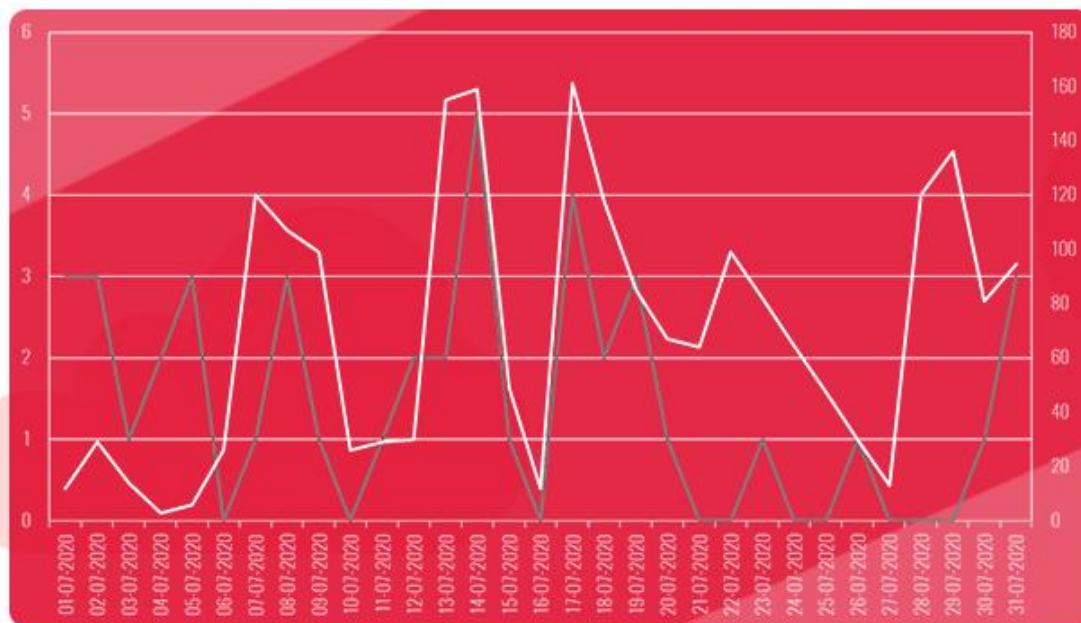


Baldo Prokurica
Ministro de Minería
@bprokurica

Peak de conversación alcanzada el día 17 de julio tras referirse a tasa de contagios en la industria minera.

Emisión: 44
Conversación: 2.044
Audiencias:
-Seguidos: 4.199
-Seguidores: 16.133
Aceptación: 1.085
Viralización: 2.819

Emisión Conversación



Conversación

Opinión difusa
87%

Conversación
con la cuenta
13%

Emisión

Producción
≈39%

Reproducción
≈36%

Interacción
≈0%

Emisión

Presidente Empleo Familias Chilenos
Cobre
Trabajadores Industria Funcionarios

Conversación

Codelco Salud Funcionarios Familias
Cobre
Mineras Trabajadores Industria Pandemia

Características técnicas

Seguidores
≈1%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈14%

Me gustas
≈25%



Mónica Zalaquett

Ministra de la Mujer y la
Equidad de Género

@monicazalaquett

Peak de conversación alcanzada el
día 04 de julio tras entrevista en
canal de televisión.

Emisión: 123
Conversación: 5.067
Audiencias:
-Seguidos: 1.004
-Seguidores: 30.705
Aceptación: 6.791
Viralización: 6.851

— Emisión — Conversación



Conversación

Opinión difusa
95%

Conversación
con la cuenta
5%

Emisión

Producción
≈13%

Reproducción
≈95%

Interacción
≈33%

📢 Emisión



💬 Conversación



Características técnicas

Seguidores
≈2%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈9%

Me gustas
≈47%



Alfredo Moreno

Ministro de Obras Públicas

@amorenosharme

Peak de conversación alcanzada el día 09 de julio tras referirse a vetos sobre el corte de servicios básicos.

Emisión: 7
Conversación: 17.535
Audiencias:
 -Seguidos: 144
 -Seguidores: 42.703
Aceptación: 492
Viralización: 289

Emisión Conversación



Conversación

Opinión difusa
90%

Conversación
con la cuenta
10%

Emisión

Producción
≈20%

Reproducción
≈0%

Interacción
≈0%

Emisión

Conversación

Créditos Aguas
Ampliación Noticia
Familias
Aportes Plan Futuro
Nuevos Alivio

Culpable Obispos Gabinete
Libertad Campaña
Economía **Salud**
Reactivación
Defensa Desastre

Características técnicas

Seguidores
≈0%

Seguidos
≈1%

Retweets
≈22%

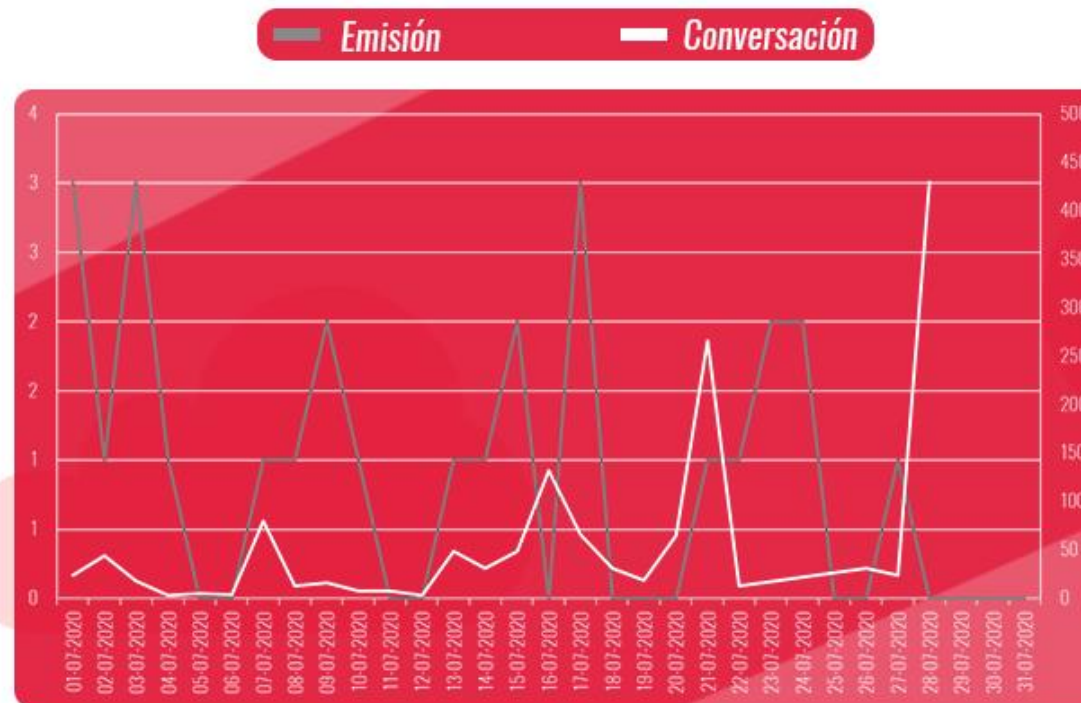
Me gustas
≈52%



Teodoro Ribera
Ministro de Relaciones Exteriores
@TeodoroRiberaN

Peak de conversación alcanzada el día 28 de julio tras dejar el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Emisión: 27
Conversación: 1.498
Audiencias:
-Seguidos: 1.849
-Seguidores: 11.981
Aceptación: 896
Viralización: 436



Conversación

Opinión difusa
89%

Conversación con la cuenta
11%

Emisión

Producción
≈ 33%

Reproducción
≈ 0%

Interacción
≈ 200%

Emisión

Desafíos
Embajador
Residentes
Operativo
Cancillerías
Ecuatorianos
Humanitario
Compatriotas
Cooperación
Comercio

Conversación

Esencias
Segpres
Congreso
Derecho
Gabinete
Defensa
Interior
Covid
Caballerosidad

Características técnicas

Seguidores
≈ 2%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 36%

Me gustas
≈ 20%

! Teodoro Ribera dejó el gabinete el día 28 de Julio.



Enrique Paris
Ministro de Salud
@DrEnriqueParis

Peak de conversación alcanzada el día 19 de julio tras presentar el plan de desconfinamiento, Paso a Paso.

Emisión: 154
Conversación: 92.873
Audiencias:
-Seguidos: 2.166
-Seguidores: 85.222
Aceptación: 30.019
Viralización: 6.920

— Emisión — Conversación



Conversación

Opinión difusa
87%

Conversación
con la cuenta
13%

Emisión

Producción
≈ 20%

Reproducción
≈ 0%

Interacción
≈ 192%

📢 Emisión

Pacientes
Pandemia
Camas
País
Cuarentena
Subsecretario
Arica
Plan
Ventiladores

💬 Conversación

Fallecidos
Pandemia
Mundo
Plan
Cifras
Desconfinamiento
Error
Aprobación
Estrategia
Trazabilidad

Características técnicas

Seguidores
≈ 16%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 60%

Me gustas
≈ 24%



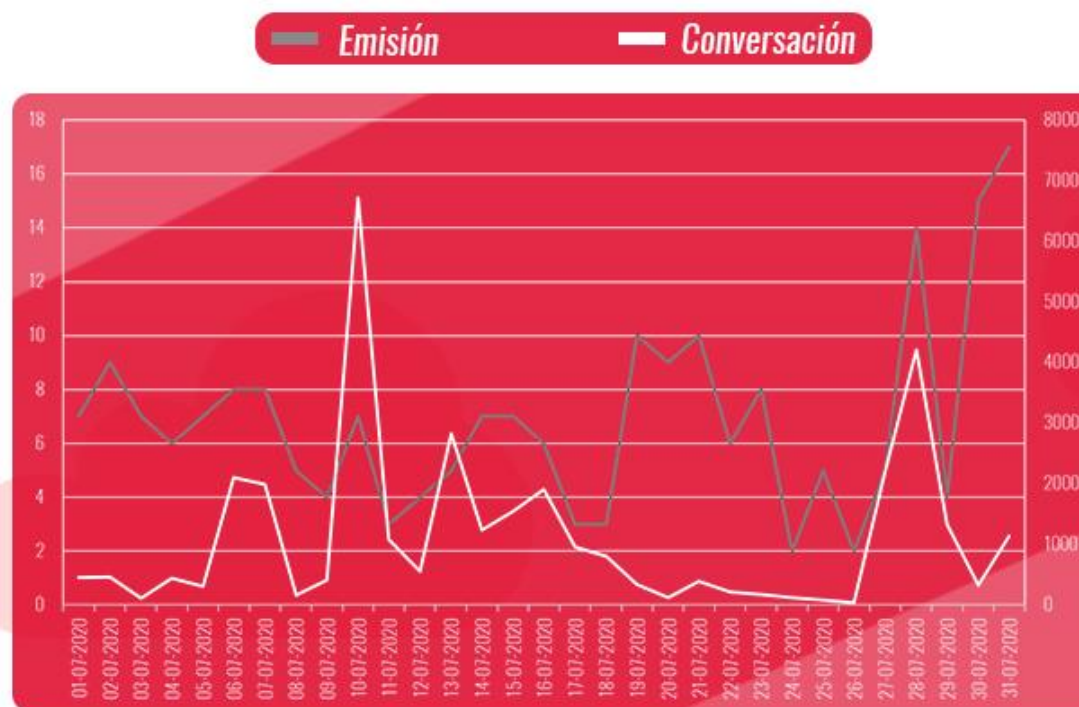
Karla Rubilar

Ministra Secretaria
General de Gobierno

@KarlaEnAccion

Peak de conversación alcanzada el día 10 de julio tras referirse al retiro del 10% de los fondos previsionales.

Emisión: 213
Conversación: 33.688
Audiencias:
-Seguidos: 6.611
-Seguidores: 244.388
Aceptación: 6.992
Viralización: 23.313



Conversación

Opinión difusa
93%

Conversación
con la cuenta
7%

Emisión

Producción
≈ 77%

Reproducción
≈ 35%

Interacción
≈ 92%

Emisión



Conversación



Características técnicas

Seguidores
≈ 2%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 56%

Me gustas
≈ 61%



Claudio Alvarado

Ministro Secretario General
de la Presidencia

@C_AlvaradoA

Peak de conversación alcanzada el día 08 de julio tras llamado a unidad del oficialismo ante el proyecto que permite el retiro del 10 % de los fondos previsionales.

Emisión: 9

Conversación: 5.309

Audiencias:

-Seguidos: 324

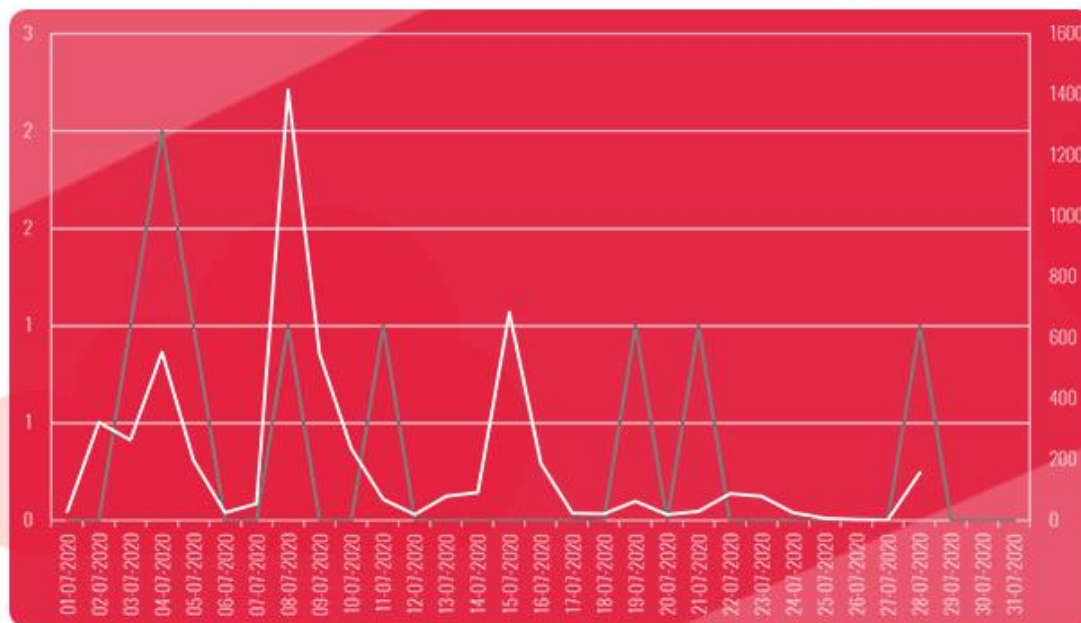
-Seguidores: 3.350

Aceptación: 1.387

Viralización: 955

Emisión

Conversación



Conversación

Opinión difusa
71%

Conversación
con la cuenta
29%

Emisión

Producción
≈ 45%

Reproducción
≈ 50%

Interacción
≈ 86%

Emisión

Conversación



! Claudio Alvarado dejó el gabinete el día 28 de Julio.



María José Zaldívar
Ministra del Trabajo y
Previsión Social
@mjose_zaldivar

Peak de conversación alcanzada el día 08 de julio tras referirse al retiro del 10% de los fondos previsionales.

Emisión: 25
Conversación: 2.425
Audiencias:
-Seguidos: 295
-Seguidores: 43.255
Aceptación: 4.281
Viralización: 3.376



Conversación

Opinión difusa
69%

Conversación
con la cuenta
31%

Emisión

Producción
≈ 63%

Reproducción
≈ 50%

Interacción
≈ 69%

Emisión

Proyecto **Pago**
Cotizaciones **Ley**
Trabajadores
Cargo **Cesantía**
Acuerdo **Licencia**
Parental

Conversación

Fondos **Afp**
Contra Proyecto **Retiro**
Votación **Senadores**
Asociación **Olviden**
Pensiones

Características técnicas

Seguidores
≈ 6%

Seguidos
≈ 0%

Retweets
≈ 101%

Me gustas
≈ 17%



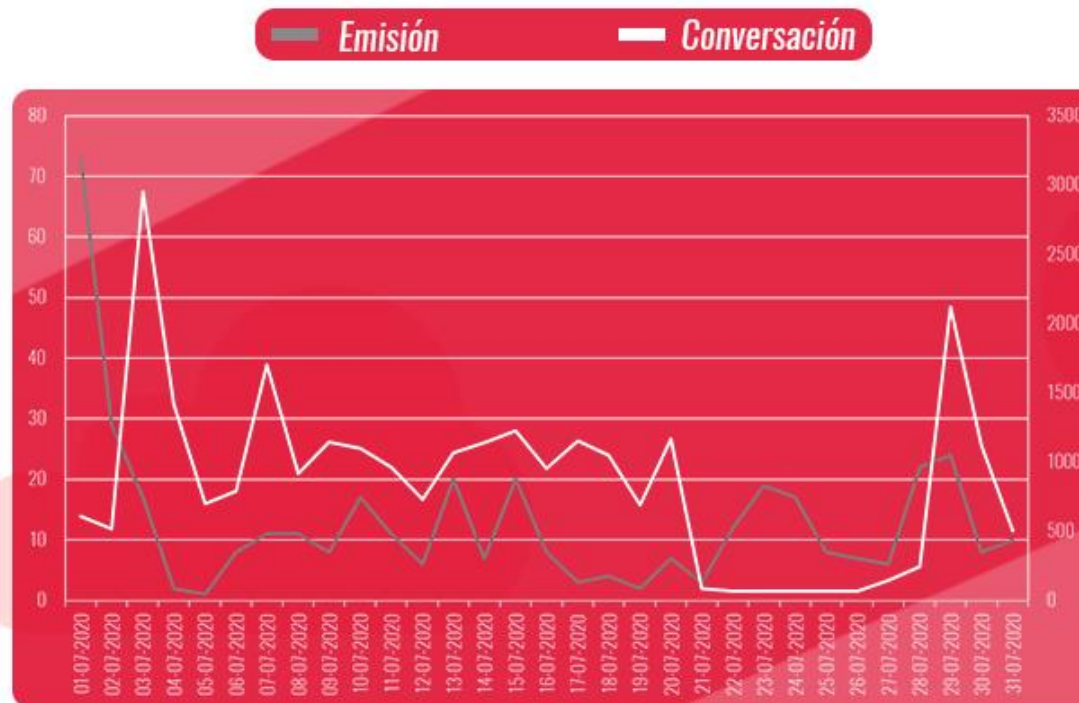
Gloria Hutt

Ministra de Transportes y Telecomunicaciones

@GloriaHutt

Peak de conversación alcanzada el día 03 de julio tras referirse a medidas sobre seguridad de las personas en el transporte público durante la pandemia.

Emisión: 401
Conversación: 26.063
Audiencias:
 -Seguidos: 266
 -Seguidores: 44.579
Aceptación: 1.260
Viralización: 4.234



Conversación

Opinión difusa
91%

Conversación
con la cuenta
9%

Emisión

Producción
≈11%

Reproducción
≈85%

Interacción
≈248%





Felipe Ward
Ministro de Vivienda y
Urbanismo
@FelipeWard

Peak de conversación alcanzada el día 22 de julio tras presentar plan de construcción de villa olímpica para los juegos panamericanos de Chile 2023.

Emisión: 334
Conversación: 8.018
Audiencias:
-Seguidos: 3.047
-Seguidores: 41.620
Aceptación: 5.332
Viralización: 9.665



Conversación

Opinión difusa
92%

Conversación
con la cuenta
8%

Emisión

Producción
≈43%

Reproducción
≈150%

Interacción
≈13%

Emisión

Personas
Viviendas
Subsidio
Arriendo
Plan Familias
Obras Proyecto Social

Conversación

Parques
Derecha
Familias
Medidas
Gente Oposición Foto Ricos
Plan Obras

Características técnicas

Seguidores
≈4%

Seguidos
≈0%

Retweets
≈21%

Me gustas
≈47%

Metodología

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

Queries fijas

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto

de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND chile / infancia OR comisión infancia AND chile, etc.

Queries móviles

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

1. Impacto: pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.

2. Estilo: refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

3. Contenido: Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

4. Detalle de contenido: Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

Nuestro Equipo

Nicolás Freire, *Director*

Felipe González, *Coordinador Académico*

José Catenacci, *Coordinador Comunicaciones*

Ricardo Sierralta, *Coordinador Diseño*

Coordinador de ayudantes

Ignacio González, *Ciencia Política*

Job Montecinos, *Ciencia Política*

Ayudantes de investigación

Alex Lillo, *Publicidad*

Alfonso Opazo, *Ing. en Computación Informática*

Bárbara Fernández, *Ciencia Política*

Catalina Quinteros, *Ciencia Política*

Fabián Contreras, *Ciencia Política*

María Paz Barrales, *Periodismo*

Paulo Monsalve, *Periodismo*

Piero Bertoni, *Publicidad*

Rubén Contreras, *Ing. en Computación Informática*

Teo Higuera, *Ciencia Política*

Apoyo externo

Víctor Medina, *Estadísticas e Ingeniería.*



OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES



OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES

@PoliticayRS



Universidad
Central